

Q1 サインをもらい忘れて翌月まわしにするときは？

A 印刷せず、未請求のまま処理月更新してください。翌月以降に印刷します。

Q2 印刷してしまったが、今回の総括表に含めず、翌月まわしにしたい。

A 施術登録の右下の請求処理を「請求済」⇒「未請求」に戻して登録してください。

保険種	日数	合計額	請求額	負担金	窓口負担金	請求処理	QR
国保	4	7,380	5,166	2,214	2,220	4月 未請求	

Q3 新しい保険証を持ってきた場合は？

A 患者登録の「新しい保険証の追加」をクリックし、開始日には、新しい保険証が適用される最初の来院日を入力します。その後、最新の保険情報に変更し登録します。

患者番号 2 織田 信長 保険種

患者情報の編集方法
患者情報修正の場合はそのまま修正を行って下さい。
保険者、負担率、医療助成の変更がある場合は保険証の追加をして下さい。

新しい保険証の追加

Q4 自賠責の患者が来院された場合、保険情報の入力は？

A 自費患者の場合と同様に、「保険情報なし」にチェックを入れて登録します。
既に健康保険で来院されていた場合は、そのまま構いません。

保険者情報なし

保険者番号

記号番号

資格取得日 なし 年 月 日 期限

事業所名

Q5 返戻処理がよく分かりません。

A 左下の操作説明書>保険請求>11.施術登録>11-10返戻処理をご確認ください。
以下の3パターンに分けて説明しております。

- 1.患者情報、保険情報の間違いによる返戻（記号・番号・負担割合などの間違い等）
- 2.請求内容のミスによる返戻（負傷原因、長期理由もれ等）
- 3.医療助成の患者で「健康保険分のみ返戻」「医療助成は問題なし」など片方のみ返戻

Q6 時間外加算（休日加算、深夜加算）の方法は？

A 施術登録＞施術詳細＞左上にある加算を選択し、時間を入力しOKをクリックします。
最後に登録します。

11	12	13	14	15	16	17	金属副子	0
18	19	20	21	22	23	24	情報・運動	0
25	26	27	28	29	30		整・固・施	760
							後療・冷電法	4,170
							温電法・電療	明細表示
							担当者	

初検 再検 来院 保険外 施術詳細 負傷原因 長期・

F1 F2 F3 F4 F5 F6

施術詳細

施術月 令和3年4月

算定日	加算	時間	支援料
初検料	1日	時間外	20:50

Q7 同意医師の入力方法は？

A 施術登録＞施術詳細＞右上にある「同意医師入力」をクリックします。
院名、医師名など入力し、同意日、文章等を選択します。最後に登録します。

同意医師	同意日
同意医師入力 財前 太郎	令和 3年 4月 1日

なし 「より同意得る。」 「より同意得る。患者聴取」

↓ レセプトプレビュー

概要

(同意医師) 3/4/1 ホワイト整形外科 財前 太郎より同意得る。

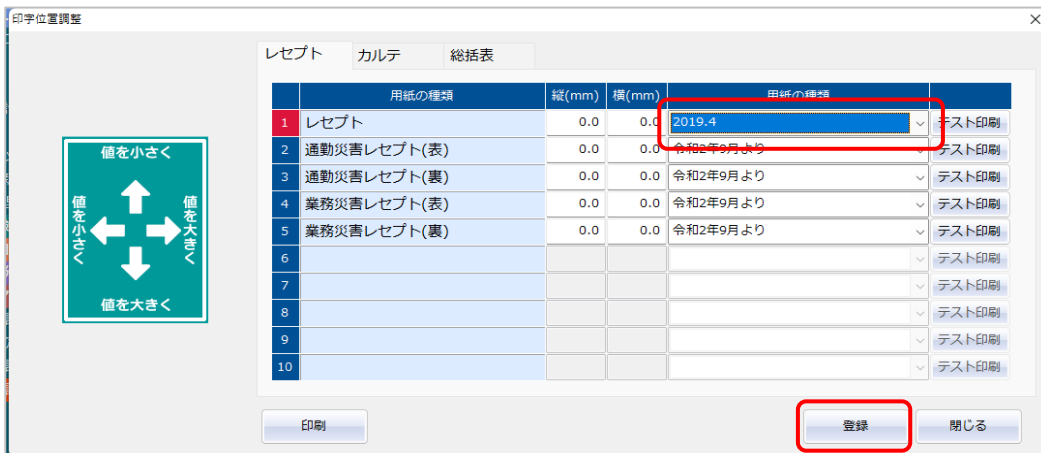
Q8 骨折の施術で、後療からスタートするには？

A 施術登録で負傷名を入力し、拘縮の箇所で「後療」を選択します。
拘縮後療の場合は、「拘縮」を選択します。但し、2関節以上の拘縮部位がある場合に限ります。

施術月	令和	3年	4月	前月参照	次月参照	傷病歴	初検状態	再検から開始する						
1	2-511	右上腕骨骨折(後療)	令和	3年	3月	15日	令和	3年	4月	1日	加算	後療	3	継
2	-131	腰部捻挫	令和	3年	4月	1日	令和	3年	4月	1日	加算		2	継

Q9 新しい申請書（施術録）が届いたが、レセコンで何か設定は必要か？

A 左側のメニュー「設定・マスタ」>「44.印字位置調整」より、
レセプトの「用紙の種類」を切り替えて最新のものを選択し登録します。
念のため、テスト印刷、印刷プレビューなどでご確認ください。
(施術録の場合は、上部タブの「レセプト」⇒「カルテ」で切替可能)



Q10 申請書の印字がずれる場合は？

A プリンターに用紙をセットして横に遊びがある場合、つまみを移動してずれないようにしてください。
それでもずれる場合は、左側のメニュー「設定・マスタ」>「44.印字位置調整」でレセプトの「縦」「横」に数字を入力して調整します。
0より小さいマイナスの入力も可能です。

Q11 レセコンソフト終了時に、「設定された自動バックアップ先が見つかりません。」のメッセージが出る。

A 自動バックアップ先のUSBメモリや外付けハードディスクが正しく認識していない可能性があります。抜き差しして認識するか確認してください。
壊れている場合やドライブ先が変更になっている場合は、トップメニューの右下の設定>自動バックアップ先の参照から、保存先を設定し直します。

